

# お客様の声：うじな整形外科 スポーツ・リハビリクリニック様



院長 秋本 泰芳 先生

「経営者のひよっこ」くらいまでしっかりと育ててくださった藤井医療器の方々に本当に感謝いたします。

私が独立開業を考え、現在のクリニックのテナントを紹介いただいて開業にむけて第一歩を踏み出そうとしていたところのことです。テナント主の方から、卸業者についてはどうしますか、とのお尋ねがありました。当時父のクリニックに勤務していた私は、同院に出入りしていた藤井医療器の三浦さんという若い営業担当の方の働きぶりが非常に優秀であったことから「藤井医療器さんでお願いします」と返事いたしました。

しばらくして私の担当となる佐藤営業部長とお会いすることとなりました。私の中では単に医療用品メーカーとの橋渡し役くらいの役割をしてくださるものだと思っていました。しかし蓋を開けてみると、開業のためになにが必要であるか、そのためにはどこへ問い合わせや申し込み、申請が必要かということから始まり、機器購入に際してはメーカーの選別から値段交渉、面談の設定まで幅広くサポートしていただきました。佐藤部長の根回しの速さ、広さ、交渉力の高さには驚かされることが多く、これまであまり交渉事などをしてこなかった私にとって学ぶところが大変多くありました。

開業1か月前からは機器の納入や設置、患者さんの誘導や電子カルテ運用など実業に関する準備が始まりました。自分としてはしっかり準備してきたつもりでしたが、それまでよりもずっと多くのトラブルがその1か月の間に起こりました。契約業者がみなきちんと期日通りに仕事をしてくれるわけではないということや、製品についてすべてをきちんと伝えてくれているわけではないということに身にしみるほど学びました。正直、開業に間に合わないのではないかと思うようなトラブルも含まれていましたが、佐藤部長をはじめとする藤井医療器の方々が業者側と粘り強く交渉してくださり、なんとか解決の糸口を見つけてクリアすることができました。かなりつらい時期もありましたが、佐藤部長や三浦さんは励ましの言葉をかけてくださったり、愚痴や相談を聞いていただいたりと本当にありがたい存在でした。

内覧会前日に佐藤部長、三浦さんとクリニック受付のロゴ前で撮った写真は部活最後の大会をやり遂げた仲間との写真のように思えました。「経営者の卵」にすらなれていなかった私を「経営者のひよっこ」くらいまでしっかりと育ててくださった藤井医療器の方々に本当に感謝いたします。ありがとうございました。



## 実績：うじな整形外科 スポーツ・リハビリクリニック様 院内の写真

